**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN**

Dự định: Hệ thống order tích hợp thanh toán

Địa chỉ phỏng vấn : Amazon Coffee – 05 Đường Đảo Xanh 1

Kịch bản:

A: Xin chào, tụi em là sinh viên trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng, ngành Hệ thống thông tin quản lý, hôm nay tụi em đang muốn trao đổi với chị về một vài thông tin về quán của mình để thu thập yêu cầu về hệ thống quản lý hiện tại của quán. Chị có thể giới thiệu bản thân mình và khái quát về thông tin quán mình được không ạ?

B: …

A: Hiện tại thì quán mình sử dụng phương thức nào để quản lý quán? ( sử dụng phần mềm, hay quản lý bằng cách ghi giấy ạ)

B: …

A: Chị có thể khái quát quy trình quản lý và phục vụ của quán mình được không ạ?

B: …

A: Quán mình thường sử dụng phương thức nào để thanh toán ạ?

B : …

A: Chị có cảm thấy quá trình quản lý hiện tại có đang gặp bất lợi gì không ạ?

B: …

A: Chị nghĩ như thế nào nếu có một hệ thống có thể giúp mình thuận tiện hơn trong việc quản lý?

B: …

A: Trong hệ thống đó, thì chị muốn có những chức năng gì?

B: …

A: Đối với phần order thì chị muốn có những chức năng gì?

B: …

A: Vậy còn phần thanh toán thì như thế nào ạ?

B: …

A: Ngoài phương thức tiền mặt như ban đầu chị chia sẻ, chỉ có muốn thêm vài phương thức thanh toán khác không ạ?

B: …

A: Chị muốn giao diện hệ thống như thế nào?

B: …

A: Dạ, tụi em cũng thu thập được khá nhiều thông tin từ chị rồi thì nhóm chúng em sẽ về phân tích thêm những cái yêu cầu mà chị đưa ra và sau đó nếu không nắm bắt được thì sẽ trao đổi thêm với chị ạ. Cảm ơn ạ.