**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**KHOA THỐNG KÊ – TIN HỌC**



KỊCH BẢN PHỎNG VẤN

MÔN HỌC: PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG THÔNG TIN

GIẢNG VIÊN: CAO THỊ NHÂM

LỚP: 47K14 NHÓM: 05

Năm học: 2023-2024

**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN**

Dự định: Hệ thống order tích hợp thanh toán

**Địa chỉ phỏng vấn** : Amazon Coffee – 05 Đường Đảo Xanh 1

**Thành phần tham gia phỏng vấn:**

Người phỏng vấn: A

Đối tượng phỏng vấn: B

**Nội dung kịch bản ngày 12/03/2023:**

A: Xin chào, tụi em là sinh viên trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng, ngành Hệ thống thông tin quản lý, hôm nay tụi em đang muốn trao đổi với chị về một vài thông tin về quán của mình để thu thập yêu cầu về hệ thống quản lý hiện tại của quán. Chị có thể giới thiệu bản thân mình và khái quát về thông tin quán mình được không ạ?

B: …

A: Hiện tại thì quán mình sử dụng phương thức nào để quản lý quán? ( sử dụng phần mềm, hay quản lý bằng cách ghi giấy ạ)

B: …

A: Chị có thể khái quát quy trình quản lý và phục vụ của quán mình được không ạ?

B: …

A: Quán mình thường sử dụng phương thức nào để thanh toán ạ?

B: …

A: Chị có cảm thấy quá trình quản lý hiện tại có đang gặp bất lợi gì không ạ?

B: …

A: Chị nghĩ như thế nào nếu có một hệ thống có thể giúp mình thuận tiện hơn trong việc quản lý?

B: …

A: Trong hệ thống đó, thì chị muốn có những chức năng gì?

B: …

A: Đối với phần order thì chị muốn có những chức năng gì?

B: …

A: Vậy còn phần thanh toán thì như thế nào ạ?

B: …

A: Ngoài phương thức tiền mặt như ban đầu chị chia sẻ, chỉ có muốn thêm vài phương thức thanh toán khác không ạ?

B: …

A: Chị muốn giao diện hệ thống như thế nào?

B: …

A: Dạ, tụi em cũng thu thập được khá nhiều thông tin từ chị rồi thì nhóm chúng em sẽ về phân tích thêm những cái yêu cầu mà chị đưa ra và sau đó nếu không nắm bắt được thì sẽ trao đổi thêm với chị ạ. Cảm ơn ạ.

**Nội dung kịch bản ngày 26/03/2023 (bổ sung):**

A: Dạ em chào chị, tụi em rất vui được gặp chị. Trong buổi phỏng vấn hôm trước, tụi em và chị có trao đổi với nhau về thông tin của quán để thu thập yêu cầu hệ thống hiện tại thì sau khi tụi em về tụi em có nghiên cứu lại, coi lại cái quá trình phỏng vấn. Tụi em thấy có vấn đề chưa giải quyết được, ngoài ra thì có những đề xuất chi tiết hơn cho hệ thống phát triển hơn. Dạ chị có thể dành cho tụi em một chút thời gian được không ạ?

A: Về cái hệ thống thì em nghĩ hệ thống nào cũng sẽ cần có sự bảo mật, tụi em có đề xuất thêm đó là hệ thống bảo mật. Không biết là chị nghĩ như thế nào: nhân viên sẽ có một tài khoản để dễ dàng quản lý hơn

A: Tụi em muốn có 1 đề xuất, nếu nhân viên nghỉ việc thì sẽ có thêm một chức năng xóa tài khoản nữa có được không ạ?

A: Buổi phỏng vấn trước thì chúng mình vẫn chưa có nói chi tiết hơn về phần order. Hôm nay thì tụi em muốn hỏi chị chi tiết về phần này. Về phần order thì chị có muốn những chức năng gì ạ?

A: Tụi em có đề xuất chức năng chuyển bàn, hiển thị dưới dấu mũi tên ↔, nhấn vào đơn hàng cần chuyển, nhấn nút chuyển bàn và trên màn hình hiển thị tất cả số bàn, sau đó sẽ chọn bàn cần chuyển tới

A: Để tránh việc sót đơn hàng và sai sót giữa cái đơn hàng thì tụi em có đề xuất việc có thông báo mỗi khi nhân viên gọi món xong thì sẽ có nút gửi cho quầy pha chế và quản lý, chị thấy thế nào ấy ạ?

A: Vậy trong đơn hàng, sẽ có thêm nút hủy món sau khi nhấn nút hủy sẽ thông báo tới chị và quầy pha chế, ngoài ra phần này sẽ có thêm lý do tại sao hủy. Để cập nhật chi tiết các đơn hàng của quán, thì hệ thống sẽ có thêm phần đồng bộ thông tin.

A: Nếu mà sử dụng các chức năng nói trên: order thêm hoặc hủy món thì nó vẫn sẽ cần cập nhật các đơn hàng, để mình biết được đơn hàng được thêm món, các đơn hàng hủy món. Có một đề xuất nữa là đồng bộ thông tin, cập nhật chi tiết hơn, dễ quản lý.

A: Dạ thường thì các khách hàng khác sẽ quan tâm đến hình thức nào, tụi em có đề cập đó là: hệ thống trên hình thức là mobile và web? Chị thấy cái nào thì tiện lợi cho mình hơn?

A: Tụi em có thể thêm chức năng khi tính tiền bằng tiền mặt thì thu ngân chỉ cần nhập số tiền rồi máy sẽ tự hiển thị ra số tiền thừa tránh việc tính toán sai và mất thời gian.

A: Ở phần giao diện, chị có thể nói rõ hơn cho tụi em được không ạ?

A: Sau 2 buổi trao đổi thì tụi em tổng kết hệ thống dự kiến sẽ gồm những phần sau: đăng kí, đăng nhập, sau khi hoàn thành bước trên thì đối với nhân viên phục vụ thì sẽ có danh mục: đơn hàng: thêm đơn, hủy đơn, sửa đơn và chuyển bàn; đồng bộ. Với nhân viên thu ngân thì sẽ hiện danh mục: hóa đơn: thanh toán và doanh thu. Để hệ thống hoạt động tốt thì tụi em dự kiến dung lượng rơi vào khoảng 50-200 MB với mỗi thiết bị.